

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE MISE EN RELATIONS
« AFRO KLAMAN »

• **Dispositions préalables**

La société AFRO KLAMAN, est une Société par actions simplifiée au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 909 811 622, dont le siège social est situé 118-130, Avenue Jean Jaurès – 75169 Paris CEDEX 19 (France).

Le numéro de TVA intracommunautaire de la société AFRO KLAMAN est le FR 879 098 116 22.

La société AFRO KLAMAN est propriétaire, éditrice et exploitante d'une plateforme internet dénommée « AFRO KLAMAN », de mise en relation de « coiffeuses afros », avec des particuliers, afin que ces derniers puissent bénéficier des prestations qu'elles proposent.

Cette plateforme est accessible *via* l'adresse : www.afroklaman.com.

• **Définitions**

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

CGU : désigne le présent document et ses annexes éventuelles.

Clients : désigne les particuliers sollicitant la réalisation de Prestations par des Intervenants, référencés sur la Plateforme.

Données à Caractère Personnel/Données Personnelles : désigne toute information susceptible de permettre l'identification d'une personne physique ou morale de manière directe ou indirecte (nom ; prénom ; adresse email ; adresse IP ; données de navigation ; etc.), conformément à la définition donnée par l'article 4 du Règlement Général de l'Union Européenne sur la protection des Données (RGPD 2016/679).

Intervenants : désigne les « coiffeuses afro » référencées sur la Plateforme, auprès desquelles les Clients peuvent réserver des Prestations, dans les conditions définies aux présentes.

Partie(s) : désigne individuellement la Société ou un Utilisateur et collectivement la Société et un Utilisateur.

Plateforme : désigne la plateforme internet « AFRO KLAMAN » dont est propriétaire et éditrice la Société, accessible *via* l'adresse : www.afroklaman.com.

Prestations : désigne les prestations proposées par les Intervenants référencés sur la Plateforme et que les Clients ont la possibilité de réserver, dans les conditions définies aux présentes.

Politique de Confidentialité : désigne l'Article 20 des présentes.

Service : désigne le service de mise en relation de Clients et d'Intervenants, proposé par la Société au travers de la Plateforme.

Société : désigne la société AFRO KLAMAN.

Utilisateurs : désigne les Clients et/ou les Intervenants.

• **Mentions légales**

La Plateforme www.afroklaman.com, est éditée par la Société, Société par actions simplifiée au capital social de 1 000 EUR, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 909 811 622, dont le siège social est situé 118-130, Avenue Jean Jaurès – 75169 Paris CEDEX 19 (France).

Le directeur de la publication est Madame Cynthia Yoffoua.

La Plateforme est hébergée par la société Ogustine, SAS, au capital social de 501 000 EUR, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 879 894 871 00018, dont le siège social est situé 71 rue de la Fraternité - 93100 Montreuil (France).

- **Objet**

Les présentes CGU ont notamment pour objet de détailler leur champ d'application, ainsi que les conditions de leur acceptation.

Elles décrivent également : (i) de façon non exhaustive les Prestations et Service le Service ; (ii) les conditions d'accès à la Plateforme ; (iii) les conditions d'ouverture de comptes par les Utilisateurs ; (iv) les conditions de leur connexion à ladite Plateforme ; (iv) ainsi qu'à leurs engagements.

Les présentes CGU précisent en outre les conditions dans lesquelles les Clients réservent des Prestations sur la Plateforme, auprès d'Intervenants.

Les présentes CGU précisent aussi les modalités de règlement des réservations effectuées par les Clients, par le biais de la Plateforme.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de la Société.

Les CGU comprennent également une clause relative à la politique de confidentialité des Données à Caractère Personnel/Données Personnelles de ses Utilisateurs.

- **Prestations**

Les Prestations proposées par les Intervenants sont plus amplement décrites sur la Plateforme et attirent à la « coiffure afro. »

Les Prestations sont réalisées par Intervenants sélectionnés par la Société.

Ces Prestations sont accessibles à la commande par le biais de la Plateforme, dont la Société est propriétaire, cette dernière n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire. En d'autres termes, la Société ne réalise par elle-même les Prestations, celles-ci étant exécutées par les Intervenants référencés, sous leur seule entière responsabilité.

- **Service**

La Société propose, par le biais de sa Plateforme, un Service de mise en relation d'Intervenants avec des Clients, pour la réalisation de Prestations.

Le Service est plus amplement détaillé sur la Plateforme, accessible *via* l'adresse : www.afroklaman.com.

- **Accès à la Plateforme, aux Prestations et au Service**

L'accès à la Plateforme est libre et gratuit.

L'accès aux Prestations et au Service est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel sur la Plateforme (les conditions d'ouverture de compte étant définies à l'Article 7 des présentes).

Les frais qui pourraient résulter de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme et du Service sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

La Plateforme est accessible 24H/24 7J/7.

La Société est en droit de modifier, sans indemnité, ni préavis, les serveurs ou encore les heures d'accessibilité de la Plateforme, ainsi que de clôturer l'accès à la Plateforme, pour effectuer des mises à jour, des modifications ou des améliorations.

- **Inscription de l'Intervenant sur la Plateforme**

Seuls les Intervenants disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, ont la possibilité de proposer leurs services de « coiffure afro » aux Clients, lesquels disposent eux-mêmes d'un compte personnel sur ladite Plateforme.

L'inscription sur la Plateforme se fait par la création d'un compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet sur la Plateforme.

Notamment, l'Intervenant communique les informations suivantes à la Société : nom / prénom ; adresse mail ; numéro de téléphone ; mot de passe.

Il doit également accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet en fin du formulaire précité.

Il accède ensuite à son espace personnel, au sein duquel, il doit communiquer à la Société l'ensemble des informations qu'elle sollicite (informations principales ; secteur d'intervention ; horaires ; compétences ; etc.), pour pouvoir lui soumettre son dossier.

Les informations saisies sont transmises à la Société pour validation du référencement de l'Intervenant sur la Plateforme, après qu'un processus de sélection complémentaire ait été diligenté par la Société (pré-sélection ; premier échange ; deuxième échange).

Cette validation est effectuée dans le délai indiquée sur la Plateforme.

La Société se réserve le droit de ne pas valider l'ouverture d'un compte, sans avoir à s'en justifier.

Une fois les informations validées et le dossier retenu, la Société adresse un email à l'Intervant (à l'adresse qu'il aura préalablement indiqué à la Société, sous réserve d'avoir indiqué une adresse email valide), contenant un lien de connexion à son compte personnel, ainsi que son identifiant. Il appartient à l'Intervenant concerné de créer son mot de passe.

La Société se réserve le droit de ne pas valider un dossier, sans avoir à s'en justifier.

Lorsqu'ils sollicitent la création d'un compte sur la Plateforme, les Intervenants garantissent notamment qu'ils sont majeurs et qu'ils disposent de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

- **Inscription du Client sur la Plateforme**

Seuls les Clients disposant d'un compte personnel sur la Plateforme, ont la possibilité de réserver une Prestation auprès d'un Intervenant référencé sur ladite Plateforme.

L'inscription sur la Plateforme se fait par la création d'un compte personnel, en suivant les indications prévues à cet effet sur la Plateforme.

Notamment, le Client doit remplir le formulaire d'ouverture de compte de la Plateforme, fournir une adresse email valide et choisir un mot de passe permettant de sécuriser la connexion à son compte personnel.

Il doit également accepter les présentes, en cochant la case prévue à cet effet en fin de formulaire.

- **Engagements des Utilisateurs**

Lorsqu'ils créent un compte sur la Plateforme, les Intervenants et les Clients garantissent notamment qu'ils sont majeurs et qu'ils disposent de la pleine capacité juridique pour conclure un contrat.

Dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs s'engagent :

- à ne pas utiliser un identifiant qui porterait atteinte aux droits des tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ainsi qu'à fournir des informations exactes et à les mettre à jour ;
- à ne pas divulguer leurs identifiants, par quelque moyen que ce soit. La confidentialité et l'utilisation de leurs identifiants relèvent de leur seule responsabilité ;

- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, en dehors des présentes ou d'une manière qui enfreindrait la réglementation ;
- à ne pas utiliser tout ou partie de leurs éléments, à d'autres fins qu'un usage normal, étant précisé que seront notamment considérés comme ne relevant pas d'un usage normal toute utilisation et activité jugées disproportionnées ;
- à ne publier, transmettre, diffuser, éditer ou rendre accessible par le biais de la Plateforme, aucun contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, de diffamation, d'injures, de dénigrement, de menaces, de chantage, de harcèlement, d'incitation à la violence, à la haine raciale et plus généralement à la réalisation de crimes et délits, de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits des tiers, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances, d'apologie de crimes contre l'humanité ou de négation de génocide, de divulgation d'informations couvertes par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée, ou encore d'acte mettant en péril des mineurs, notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographiques ou encore pédophilique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;
- à ne pas falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion ou manipuler de toute autre manière un identifiant ou une information de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un contenu *via* la Plateforme ;
- à ne pas télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de la Plateforme.

En cas de non-respect de l'un quelconque des engagements de l'Utilisateur, la Société se réserve le droit de suspendre de plein droit, sans indemnité, ni formalité préalable, le compte dudit Utilisateur, ainsi que d'annuler toute réservation qui n'aurait pas encore été exécutée à son égard.

Les Utilisateurs devront, sans délai, signaler tout cas de suspicion ou d'utilisation non autorisée de leurs comptes ou d'accès frauduleux à leurs mots de passe.

En outre, les Intervenants s'engagent à ne pas exécuter de Prestations au profit de Clients avec lesquels ils auraient été mis en contact par la Plateforme, sans utiliser la Plateforme. A défaut, ils s'engagent à indemniser la Société d'un montant forfaitaire de 400 EUR, sans préjudice de toute action en responsabilité.

- **Connexion**

Afin de se connecter à son compte sur la Plateforme, l'Utilisateur indique, par le biais du formulaire dédié à cet effet, son identifiant, ainsi que son mot de passe.

- **Commande d'une Prestation**

Seuls les Clients disposant d'un compte personnel sur la Plateforme ont la possibilité de commander des Prestations.

Une fois son compte créé, le Client est en mesure de sélectionner une Prestation et de renseigner un créneau horaire pour solliciter son exécution (au minimum la veille pour le lendemain). A ce titre, il s'engage à être disponible au créneau horaire indiqué.

Sa demande de Prestation est alors adressée à l'ensemble des Intervenants référencés sur la Plateforme et le premier à y répondre positivement sera celui qui exécutera la Prestation.

Après avoir formulé sa demande de Prestation, le Client renseigne ses coordonnées bancaires, afin de payer la Prestation en ligne. Il n'est débité de son montant qu'à l'issue de son exécution par l'Intervenant.

- **Modalités d'exécution des Prestations**

- **Date, heure et lieu d'exécution**

La Prestation commandée est réalisée à la date, à l'heure et à l'adresse sollicitées par le Client, par l'Intervenant qui aura répondu positivement le plus rapidement à la demande de Prestation émise par ledit Client sur la Plateforme.

- **Retard, annulation et report de la Prestation**

Lorsque le Client sélectionne une Prestation sur la Plateforme et renseigne un créneau horaire pour solliciter son exécution (au minimum la veille pour le lendemain), il s'engage à être disponible au créneau horaire indiqué.

En raison du Client

En cas de retard du Client au créneau horaire sollicité par lui et accepté par l'Intervenant de plus de trente (30) minutes, le paiement de la Prestation sera dû en totalité à l'Intervenant.

En cas d'annulation de la Prestation par le Client, celui-ci devra en avertir en priorité la Société par téléphone au 01-78-76-76-89. Des frais d'annulation lui seront facturés dans les termes suivants :

- aucun frais ne lui seront facturés pour une annulation intervenant au moins 48 heures avant le créneau horaire convenu ;
- 50% du montant de la Prestation commandée lui seront facturés en cas d'annulation intervenant entre 48 heures et 1 heures avant le créneau horaire convenu ;
- 100% du montant de la Prestation commandée lui seront facturés en cas d'annulation intervenant moins d'1 heure avant le créneau horaire convenu ou si le Client était absent.

En cas de volonté du Client de reporter la Prestation, celui-ci devra directement contacter l'Intervenant devant l'exécuter, l'acceptation du report étant laissée à l'entière discrétion de ce dernier.

En raison de l'Intervenant

En cas de retard de l'Intervenant de plus de 30 minutes par rapport au créneau horaire convenu, le Client est en droit de solliciter son exécution à un créneau horaire ultérieur ou l'annuler sans frais.

- **Absence de droit de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, les Prestations proposées sur la Plateforme sont qualifiées de services de loisirs fournis à une date ou à une période déterminée.

Dans ces conditions, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

- **Prix et paiement**

- **Prix**

Les prix des Prestations sont fixés par la Société, en fonction du type de coiffure.

Les prix sont indiqués sur la Plateforme en euros.

Il s'agit de prix H.T. (compte-tenu du statut des Intervenants), définitifs et non révisables.

Les prix ne sont pas négociables par les Clients.

Les prix sont payés conformément à l'article 14.2 des présentes.

- **Paiement**

La Société, en sa qualité d'apporteur d'affaires vis-à-vis de l'Intervenant, est mandaté par ce dernier pour facturer la Prestation commandée par le Client et encaisser les sommes correspondantes.

Le paiement de la Prestation est effectué par prélèvement aux coordonnées bancaires renseignées par le Client sur la Plateforme, après que ladite Prestation ait été exécutée par l'Intervenant (sauf en cas d'annulation de la Prestation par le Client dans les conditions définies à l'Article 13.2 des présentes).

Ces paiements sont sécurisés et sont effectués au moyen du service de paiement Stripe.

Après que le paiement de la Prestation a été effectué, le Client reçoit une facture correspondante, à l'adresse email renseignée par lui sur la Plateforme (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide).

- **Modification des CGU**

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'ouverture du compte sur la Plateforme par l'Utilisateur et de leur acceptation expresse par ce dernier, dans les conditions définies aux Articles 7 et 8 des présentes.

Toutefois, la Société peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Utilisateurs dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur la Plateforme, notamment pour se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Les CGU modifiées deviendront alors applicables aux relations entre les Parties et notamment aux commandes effectuées par le biais de la Plateforme.

La Société actualisera les CGU en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

- **Limitation de responsabilité**

Les Prestations proposées par les Intervenants sont accessibles depuis la Plateforme dont la Société est propriétaire, cette dernière n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire.

En d'autres termes, la Société ne réalise par elle-même les Prestations, celles-ci étant exécutées par les Intervenants référencés, sous leur seule responsabilité.

Les Intervenants traitent seuls les réclamations relatives aux commandes effectuées par les Clients à leur égard.

Il est ici également indiqué que la Société ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre de la Plateforme.

Par ailleurs, la validation de la Prestation commandée n'intervenant qu'au moment de son acceptation par l'Intervenant ayant répondu le plus rapidement à la demande émise par le Client sur la Plateforme, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée si aucun Intervenant ne répondait positivement à ladite demande.

En tout état de cause, la Société ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Client.

La Société ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage indirect subi par les Intervenants. Notamment, est considéré comme un dommage indirect tout préjudice financier ou commercial, toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de données, de commande, de clientèle.

Enfin, la responsabilité de la Société et/ou de l'Intervenant ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation de la Plateforme par le Client ou par une faute de ce dernier ; soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

- **Force majeure**

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que des grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défauts de production ou de transports non-consécutifs à son fait personnel, ruptures

d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections, et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations, n'en sera pas responsable, sous réserve d'en avoir informé immédiatement l'Utilisateur et d'avoir pris toutes les mesures nécessaires pour en limiter les effets.

- **Propriété intellectuelle**

L'intégralité des éléments contenus sur la Plateforme sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, la Société détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés à la Plateforme, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Clients et tiers communiqueraient au sujet de la Plateforme.

En outre, la Société détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur la Plateforme dont elle est propriétaire, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments de la Plateforme, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par la Société.

- **Droit à l'image**

Lors de l'exécution de toute Prestation, l'Intervenant peut être amené à prendre des photographies dans un but promotionnel ultérieur. Les Clients qui pourraient apparaître sur ces photographies cèdent l'intégralité de leur droit à l'image à la Société, sans pouvoir solliciter une quelconque compensation à ce titre.

- **Politique de confidentialité**

- **Données Personnelles**

Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont notamment recueillies au moment de l'ouverture de leur compte sur la Plateforme, des réservations effectuées et des paiements y afférents.

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Intervenants : nom / prénom ; adresse mail ; numéro de téléphone ; spécialité ; photo de profil ; tarification souhaitée ; RIB de facturation ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

Les principales Données Personnelles collectées sont pour les Utilisateurs Clients : nom / prénom ; adresse mail ; adresse IP (de l'équipement et du fournisseur de services internet) ; données de navigation (langue de préférence ; date et heure d'accès à la Plateforme ; pages de la Plateforme visitées ; etc.).

Finalités du traitement des données Personnelles récoltées

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, la Société s'engage à traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs, afin notamment que soient exécutées les réservations effectuées par le biais de la Plateforme, de réaliser des statistiques ou analyses, des prospections commerciales, ainsi que d'envoyer des informations qualifiées auxdits Utilisateurs.

Par ailleurs, il est rappelé que les Données Personnelles demandées à l'Utilisateur sont notamment nécessaires au bon déroulement de toute réservation, à son paiement et à son exécution, ainsi qu'à l'établissement des factures.

Toutefois, elles ne sont pas revendues.

Destinataires des Données Personnelles

La Société s'engage à garantir la confidentialité des Données Personnelles traitées dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Par ailleurs, ces données étant susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la Société chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, la Société veille à ce que ces partenaires présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

En outre, la Société est en droit de divulguer les Données Personnelles des Utilisateurs, en cas d'obligation par la loi ou en cas de violation des présentes par lesdits Utilisateurs.

- **Consentement**

Le consentement des Utilisateurs est présumé aux fins d'utilisation desdites données aux fins uniquement d'ouverture de leur compte sur la Plateforme, de leur réservation et des paiements y afférents.

Lorsque les Données Personnelles des Utilisateurs sont utilisées à des fins marketing, le consentement préalable express des Utilisateurs est nécessaire. Les Utilisateurs ont toujours la possibilité de rétracter leur consentement en adressant un email à l'adresse : contact@afroklaman.com.

- **Stockage**

La Plateforme est hébergée par Ogustine, SAS, au capital social de 501 000 EUR, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 879 894 871 00018, dont le siège social est situé 71 rue de la Fraternité - 93100 Montreuil (France).

Les Données Personnelles recueillies sont hébergées par Ogustine, SAS, au capital social de 501 000 EUR, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 879 894 871 00018, dont le siège social est situé 71 rue de la Fraternité - 93100 Montreuil (France).

- **Sécurité**

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles.

Ainsi, afin de protéger les Données Personnelles des visiteurs de sa Plateforme, la Société prend un ensemble de précautions et suit les meilleures pratiques en la matière, pour assurer que lesdites données ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

- **Cookies**

Qu'est qu'un « *cookie* » ? Un « *cookie* » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal, tel qu'un ordinateur, une tablette ou un smartphone, et notamment lu lors de la connexion à un site internet, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé.

Au cas particulier, le bon fonctionnement de la Plateforme implique la présence de cookies implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur, lors de sa connexion, afin d'enregistrer les informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et l'identité de ses visiteurs.

Lors de la première connexion à la Plateforme, une bannière d'explication sur l'utilisation des « *cookies* » apparaîtra. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'Utilisateur sera réputé avoir été informé et avoir accepté l'utilisation desdits « *cookies*. »

L'Utilisateur est en droit de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant lui-même son logiciel de navigation.

- **Droits relatifs aux Données Personnelles**

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité s'agissant des informations le concernant.

Pour exercer ses droits, il suffit au visiteur d'écrire à l'adresse email suivante : contact@afroklaman.com.

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir les actualités de la Société, ses sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou email) et invitations, il a la faculté de le lui indiquer *via* le lien réservé à cet effet, de modifier ses choix en la contactant dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de son compte en ligne.

Par ailleurs, si un Utilisateur a des raisons de penser que la sécurité de ses Données Personnelles a été compromise ou que ces Données ont fait l'objet d'une utilisation abusive, il est en droit de contacter la Société à l'adresse email suivante : contact@afroklaman.com.

La Société instruera les réclamations concernant l'utilisation et la divulgation de Données Personnelles et tentera de trouver une solution conformément à la réglementation en vigueur.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter la CNIL (www.cnil.fr).

- **Paiement**

Le paiement de toute réservation est effectué par carte bancaire sur la Plateforme de la Société, au moyen du service de paiement sécurisé Stripe.

Les renseignements relatifs aux transactions des Utilisateurs sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser les réservations concernées. Une fois les commandes exécutées, les renseignements relatifs aux transactions correspondantes sont supprimés.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard et American Express.

- **Durée**

Les présentes CGU sont applicables entre les Parties, à compter de l'ouverture d'un compte par l'Utilisateur sur la Plateforme, jusqu'à sa clôture.

Cette clôture peut intervenir :

- à tout moment sur demande de l'Utilisateur à l'adresse email suivante : contact@afroklaman.com ;
- à l'entière discrétion de la Société, si l'Utilisateur ne respectait pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels que la Société serait en droit de réclamer.

- **Divers**

- **Intégralité**

Les Parties reconnaissent que les présentes constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs audit objet. Sauf stipulation expresse contraire, les termes et conditions et obligations du présent document prévaudront sur tous autres.

- **Nullité**

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des présentes n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

- **Non-renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes, ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

- **Service-client**

Le service-client de la Société est joignable :

- par téléphone, du lundi au vendredi, selon les horaires indiqués sur la Plateforme ;
- par email à l'adresse : contact@afroklaman.com ;
- par courrier postal à l'adresse postale : 118-130, Avenue Jean Jaurès – 75169 Paris CEDEX 19 (France).

- **Règlement amiable des litiges**

Les demandes de réclamation des Clients devront être effectuées auprès du service-client de la Société (joignable aux coordonnées mentionnées à l'Article 22 des présentes).

Après qu'il ait adressé une demande de réclamation à la Société et en cas d'impossibilité de trouver un accord amiable, le Client est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

Quelle que soit la Partie désireuse de recourir à une médiation, celle-ci devra au préalable en informer l'autre Partie par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant les motifs du litige.

Le médiateur de la Société est Devigny Médiation (11, rue de l'étang – 49220 Thorigné d'Anjou). Il peut être directement saisi, en suivant le lien ci-après : www.devignymediation.fr.

Par ailleurs, conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, le Client consommateur peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges accessible en suivant le lien ci-après : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=FR" & HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=FR" Ing=FR).

- **Loi applicable et juridiction compétente**

Les CGU sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

L'Utilisateur consommateur a la possibilité de soumettre toute contestation relative aux présentes soit devant la juridiction du lieu où le consommateur demeurerait au moment de la réservation concernée, soit devant celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

En tout état de cause, l'Utilisateur consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

- **Versions française et étrangère**

Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande d'un Utilisateur.

- **Élection de domicile**

La Société élit domicile au 118-130, Avenue Jean Jaurès – 75169 Paris CEDEX 19 (France).